

GALW GOFAL

24/7 CARE CALL

Providing all your bilingual telecare needs 24 hours a day, 365 days a year.

Services that we offer:

- Telecare Monitoring**
Supporting people to live independently and safely, giving individuals and families reassurance that if there is an emergency we respond quickly to provide assistance.
- Daily Check Call Service**
Calls to vulnerable and older people who live alone to ensure they are safe and they have a person to talk to each day.
- Telehealth Monitoring**
Using the latest technology ensure that medical needs are monitored and immediately addressed for people with conditions such as dementia, epilepsy, heart conditions or need medication reminders.
- Out of Hours Call Monitoring**
For local councils, housing associations and businesses – we take your calls when your offices are closed, and in times of business continuity.
- Lone Worker Monitoring**
Keeping your employees safe during their work day through GPS tracking or call check services.
- Car Park Barrier Monitoring**
We can remotely open car park barriers from our call centre

galwgofal.gov.uk



Galw Gofal is a partnership between:



galwgofal.gov.uk

GALW GOFAL

24/7 CARE CALL

Yn diwllu eich holl anghenion telefal 24 awr y dydd, 365 diwrnod y flwyddyn.

Y gwasanaethau rydym ni'n eu cynnig:

- Monitro Telefal**
Cefnogi pobl i fyw'n annibynnol ac yn ddiolegel, gan roi sicrwydd i unigolion a theuluoedd ein bod yn ymateb yn gyflym i ddarparu cymorth os oes argyfwng.
- Gwasanaeth Galwadau**
Gwario Dyddiol Galwadau i bobl fregus a hyn sy'n byw ar eu pen eu hunain, i sicrhau eu bod yn ddiolegel a bod ganddynt rywun i starad a nhw bod dydd.
- Monitro Telechyd**
Gan ddefnyddio'r dechnoleg ddiweddaraf, mae'n sicrhau bod anghenion meddygol yn cael eu monitro ac yr eir i'r afael a nhw ar unwaith ar gyfer pobl a chyflyrau fel
- Monitro Gweithwyr sy'n Gweithio ar eu Pen eu Hunain**
Cadw'ch gweithwyr yn ddiogel yn ystod eu diwrnod gwaith drwy GPS neu wasanaethau gwirio galwadau.
- Monitro Rhwystr Meysydd Parcio**
Gallwn agor rhwystrau maes parcio o bell o'n canolfan alwadau.



Mae Galw Gofal yn bartneriaeth rhwng:

OUR VISION...

Our vision at Galw Gofal Telecare & call monitoring services is to be the leading provider of 24/7 telecare, out of hours and lone worker call services in Wales and beyond, known for our exceptional customer service, innovative solutions, call response times and commitment to employee satisfaction.

- Established for over 30 years with highly trained and compassionate staff
- The first fully digitally enabled Alarm receiving centre in Wales
- Galw Gofal is a partnership between Conwy, Gwynedd and Anglesey councils
- Customized care and call monitoring plans and fully bilingual services 24/7
- Competitive pricing structures
- Highest levels of care and safety provided to exceed industry standards
- Direct line to emergency services
- Tailored SLA's and data reporting to each business
- All our business partners form part of our Quality Governance group



Galw Gofal are a well established organisation that offer emergency call handling cover outside of our working hours. Our working relationship with Galw Gofal goes back many years and jointly we have developed a service that is invaluable to our service users, enabling their safety and wellbeing to be at the heart of everything we do.

ClwydAllyn Housing Association

galwgofal.gov.uk



galwgofal.gov.uk

Cymdeithas Tai ClwydAllyn

Mae Galw Gofal yn sefydliaid sydd wedi hen ennill ei blwyf, sy'n cynnig gwasanaeth delio â galwadau brys y tu allan i'n horiau gwaith. Mae ein perthynas wath gyda Galw Gofal yn mynd yn ol sawl blwyddyn. Gyda'n gilydd, rydym wedi datblygu gwasanaeth sy'n amhrisiadwy i'n defnyddwyr gwasanaeth, gan sicrhau bod eu diogelwch a'u lles wrth wridd popeth a wawn.



- Strwythurau priso cystaldeuol
- Darperir y lfeiau uchaf o ofal a diogelwch i ragori ar safonau'r diwydiant
- Llinell uniongyrchol i'r gwasanaethau brys
- CLGau wedi'u teilwra ac adroddiadau data i bob busnes
- Mae ein holl bartneriaid busnes yn rhan o'n grŵp Llywodraethu Ansawdd
- Gwasanaeth sydd wedi'i sefydlu ers dros 30 mlynedd, gyda staff hyfforddedig a thosturiol iawn
- Y ganolfan gyntaf yng Nghymru i dderbyn larymau digidol
- Mae Galw Gofal yn bartneriaeth rhwng cynghorau Conwy, Gwynedd ac Ynys Môn
- Cynlluniau gofal a monitro galwadau wedi'u teilwra a gwasanaethau cwbl ddiwyieithog 24/7

Ein gwledigaeth yn Galw Gofal Teleofal a gwasanaethau monitro galwadau yw bod yn brif ddarparwr gwasanaethau teleofal, galwadau y tu allan i oriau a galwadau i weithwyr sy'n gweithio ar eu pen eu hunain - 24/7, yng Nghymru a thu hwnt. Rydym yn adnabyddus am ein gwasanaeth cwsmeriaid eithriadol, ein datrysiedau arloesol, amseroedd ymateb i alwadau ac ein hymrwymiad i fodhad gweithwyr.

EIN GWLEDIGAETH...